

FD 宣言（お客様本位の業務運営宣言）

株式会社 I M C パートナースは、お客様第一の取組みを推進し、「顧客本位の業務運営に関する方針」の実践に向けて、以下の取組みを行います。

当社の使命は、今まで積み上げた知識や経験、築いてきたネットワークによって、お客様に「心からの安心」を提供することです。お客様に誠実に向き合い、保険のプロフェッショナルとして頼れる存在であり続けたいと考えております。

そのうえで、お客様や地域の皆様からより頼られる企業となるため、「お客様本位の業務運営に関する方針」を策定し、ここに公表いたします。

私たちはこの方針を十分に理解し、実際の行動に移すことでお客様に寄り添った活動をしてまいります。また、時代の変化を察知し、定期的な改善・見直しを行ってまいります。

1. お客様への情報の提供

保険商品に関する重要な情報をわかりやすく説明します。

特に、お客様にとって不利益となる事項については、丁寧な説明をします。

保険だけでなく、一人ひとりお客様にとって有益な情報をお客様に提供します。

2. お客様に満足していただける事故対応

保険の真価が問われる事故や災害、傷病時などはお客様に寄り添い、迅速で円満な解決を目指します。

3. 社員の向上

お客様に「心からの安心」を提供するため、社員は常に勉強し続けます。社員の工場がお客様に良いサービスを提供することにつながります。

4. お客様の利益を尊重

当社の利益のためにお客様の利益を不当に害することがないように業務運営を行います。当社は保険商品をお客様にお勧めするにあたっては、保険会社から受け取る代理店手数料の多寡に影響されることなく、お客様のニーズに合った商品をお勧めします。

2025年3月31日
株式会社 I M C パートナース